|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU002 | |
| **Caso de Uso** | | Recuperar contraseña | |
| **Autor** | | Luis Miguel Fuquene Tapias  Revisado por: Brayan Felipe Hurtado Narvaez | |
| **Fecha** | | 23/03/2017 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | Si a el usuario se le olvida la contraseña, este método le ayudara a recuperar la cuenta | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | Extend CU001 | |
| **R.F** | US040 | |
| **Precondición** | | -Los únicos usuarios que podrán recuperar su contraseña serán: El súper administrador y el Administrador  -El usuario deberá contar con Correo Electrónico  -Los actores deberán tener sus cuentas creadas en el sistema | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1. Escenario Recuperar**  **1.1El actor seleccionara el botón que dice “Recuperar contraseña”**  **1.3 El actor ingresara a su Correo electrónico**  **1.5 El actor escribirá su nueva contraseña** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.2 El sistema mostrara un recuadro el cual dirá**  -Correo Electrónico    **1.4 Dentro del Correo Electrónico tendrá un mensaje el cual tendrá la opción para crear su nueva contraseña** |
| **Postcondición** | | | -El sistema mostrara el menú principal |
| Caminos Alternos -El usuario podrá cancelar el proceso de recuperación de la contraseña | | | | |
| Excepciones -El usuario ingresado no existe | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 5/dia |
| **Comentarios** | | | Este será un recurso hacia el administrador ya que si pierde la contraseña contara con la ayuda de este caso de uso |



